

## PLA DE TREBALL ECOM 2016

### MISSIÓ

Defensa de l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física per assolir la plena inclusió social i millorar la seva qualitat de vida, amb l'apoderament de les persones com a eix vertebrador.

Enfortir el sector associatiu de la discapacitat física a través de la participació, la representació i el seu apoderament.

### VISIÓ

Ser l'entitat de referència de la discapacitat física i l'interlocutor reconegut i legítimat per al desenvolupament de polítiques que afavoreixin la igualtat d'oportunitats, sempre amb un esperit d'innovació, col·laboració i transformació social.

### REPTES ESTRATÈGICS 2014-2018

Defensa de drets; Entitats federades; Serveis; Estructura; Equip Humà; Recursos econòmics

### VALORS

Apoderament; Inclusió; Activisme; Participació; Compromís; Innovació

## EIX ENTITATS

### OBJECTIU GENERAL 1: Treballar des d'un "model d'atenció centrat en l'entitat" per donar resposta a les seves necessitats i característiques pròpies

Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG1/OE1: Identificar les necessitats de les entitats per poder-les segmentar en nivells diferenciats que responguin a unes característiques comunes	OG1/OE1/A1: Fer un informe de les necessitats de les entitats utilitzant la informació de l'Estudi de Necessitats i gestionant el coneixement tècnic intern de l'àrea de Participació (traspàs d'informació).	Informe realitzat	GeneraJuny
	OG1/OE1/A2: Recollir la informació i les necessitats sobre les entitats que es detecta des de cada àrea tècnica d'ECOM i establir un circuit intern permanent.	Circuit intern dissenyat	GeneraJuny
	OG1/OE1/A3: Elaborar una proposta de segmentació optimitzant la informació de l'Estudi de Necessitats i gestionar el coneixement intern	Proposta de segmentació realitzada	GeneraJuny
OG1/OE2: Disposar d'informació/dades actualitzada/es de les entitats	OG1/OE2/A1: Renovar i actualitzar la base de dades d'entitats, incorporant camps d'informacions que ens són demandades anualment per les entitats de Tercer Nivell de les que formem part.	Base de dades actualitzada amb la incorporació de nous camps	GeneraDesembre
	OG1/OE2/A2: Definir un sistema d'actualització anual de les dades de la Base de Dades.	Formulari d'actualització de dades dissenyat	GeneraDesembre
OG1/OE3: Millorar el procés d'admissió i baixa de les entitats a ECOM	OG1/OE3/A1: Establir uns criteris objectius d'admissió de les entitats a la federació.	Criteris definits	GeneraAbril
	OG1/OE3/A2: Elaborar un Manual d'acollida per les entitats que es federin.	Manual d'acollida	GeneraDesembre
	OG1/OE3/A3: Executar el protocol de baixa de les entitats inactives i/o amb impagament de quotes.	Baixa de les entitats inactives i/o impagades	GeneraDesembre
OG1/OE4: Millorar la comunicació amb/entre les entitats federades	OG1/OE4/A1: Analitzar les observacions sobre comunicació de l'Estudi de Necessitats.	Informe d'anàlisi realitzat	GeneraJuny
OG1/OE5: Definir la cartera de serveis per a cada segment	OG1/OE5/A1: Dissenyar i fer difusió de la cartera de serveis.	Cartera de serveis per les entitats definida i difusió realitzada	JuliolaDesembre
OG1/OE6: Assegurar que les entitats federades comparteixen la missió, visió i valors d'ECOM	OG1/OE6/A1: Definir criteris objectius per federar-se a ECOM.	Criteris definits	GeneraAbril

### OBJECTIU GENERAL 2: Apoderar les entitats per enfortir-les i aconseguir un teixit associatiu més potent i resolutiu

Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG2/OE1: Definir els recursos i serveis més	OG2/OE1/A1: Elaborar una proposta de Cartera serveis i recursos per a les entitats federades d'acord amb l'anàlisi realitzada.	Cartera de serveis per les entitats definida	JuliolaDesembre

adequats que enforteixin les entitats federades	OG2/OE1/A2: Definir el sistema d'actualització i seguiment dels continguts de la Cartera de serveis i recursos.	Sistema d'actualització i seguiment definit	JuliolaDesembre
OG2/OE2: Seguir informant les entitats de tot allò que les pugui ajudar en la seva activitat i per conèixer l'activitat d'ECOM	OG2/OE2/A1: Emetre l'Ecomunicat periòdicament, el Recull de Premsa i altres informacions d'interès de les entitats.	Entre 28-32 Ecomunicats; Entre 180-220 Reculls de premsa; Entre 150-200 informacions d'interès	GeneraDesembre
	OG2/OE2/A2: Elaborar la Memòria Anual i fer-ne difusió.	Memòria realitzada i difosa	GeneraAbril
	OG2/OE2/A3: Dur a terme les Assemblees Anuals de totes les estructures, repensant millores.	Assemblees realitzades (general i Confederació)	GeneraJuny
OG2/OE3: Seguir oferint atenció i suport personalitzat a les entitats federades	OG2/OE3/A1: Assessorament i resposta a consultes en matèria de gestió associativa.	Entre 150-200 respostes a consultes	GeneraDesembre
	OG2/OE3/A2: Participació i suport en les activitats que les entitats federades organitzen.	Mínim 50 activitats (suport) i mínim 4 activitats (participació)	GeneraDesembre
	OG2/OE3/A3: Crear un circuit de coordinació interna de tot allò que fa ECOM adreçades a, i amb, les entitats.	Circuit intern dissenyat	GeneraJuny
	OG2/OE3/A4: Coordinació de la delegació Madrid i del pla de treball específic amb les entitats de fora de Catalunya.	Mínim una reunió a l'any i 2-3 accions coordinades	GeneraDesembre
OG2/OE4: Fomentar l'intercanvi de coneixements entre les entitats federades i d'aquestes amb ECOM	OG2/OE4/A1: Anàlisi dels grups de treball existents i reformulació d'acord amb els objectius que estan acomplint, i valorar quins han de continuar existint.	Grups de treball definits i calendaritzats	GeneraJuny
	OG2/OE4/A2: Crear nous mecanismes de participació amb les entitats en funció de la temàtica, que vagin més enllà del grups de treball periòdics.	Creació mínim un espai de participació	GeneraDesembre
	OG2/OE4/A3: Reprendre el treball sobre el model d'atenció diürna amb els 3 centres pilot.	Pla d'acció definit	GeneraJuny
OG2/OE5: Impulsar noves relacions de les entitats federades amb altres organitzacions i/o institucions que fomentin sinèrgies enriquidores, i seguir les existents	OG2/OE5/A1: Fer seguiment de les relacions iniciades que s'han impulsat des d'ECOM.	Calendari de seguiment establert	GeneraDesembre
	OG2/OE5/A2: Revisar els convenis i/o col·laboracions obertes per ECOM i repensar noves accions de col·laboració amb les entitats.	Circuit intern dissenyat	GeneraAbril
	OG2/OE5/A3: Seguiment de l'evolució de la Participació com a Tercer Sector en la proposta d'Ensenyament per a la realització del "servei comunitari" als IES i universitats.	Assistència sessió informativa	GeneraDesembre
OG2/OE6: Millorar la capacitat de gestió del finançament de les entitats federades	OG2/OE6/A1: Dotar d'eines que millorin la gestió financera de les entitats.	Facilitar mínim 2 eines (Finan'3)	GeneraDesembre
	OG2/OE6/A2: Participar activament en el consell rector de la Cooperativa Finan'3.	Assistència a reunions	GeneraDesembre
	OG2/OE6/A3: Fer la difusió del projecte FINAN'3 entre les entitats federades.	Difusió realitzada	GeneraDesembre
	OG2/OE6/A4: Participar en el grup de treball de finançament de la TTSSC.	Participació en funció de la convocatòria	GeneraDesembre
OG2/OE7: Formar i capacitar les entitats per millorar les seves competències tècniques (relacionades amb l'àmbit de la discapacitat), la gestió de l'entitat i el seu finançament	OG2/OE7/A1: Detecció de necessitats formatives.	Formulari d'actualització de dades dissenyat	GeneraJuny
	OG2/OE7/A2: Preparar el catàleg de formació a mida per a les entitats.	Catàleg realitzat	JuliolaDesembre
	OG2/OE7/A3: Desenvolupar accions formatives aprofitant el coneixement de les entitats i fomentant la formació informal entre elles.	Mínim 2 accions formatives	JuliolaSetembre
<b>OBJECTIU GENERAL 3: Millorar l'atenció a les persones amb discapacitat conjuntament amb les entitats</b>			
OG3/OE1: Revisar i dissenyar els models d'atenció a les persones	OG3/OE1/A1: Crear un espai de treball conjunt.	Espai de participació	GeneraDesembre
OG2/OE8: Defensar la participació ciutadana de qualitat democràtica a tots els àmbits, de manera transversal i inclusiva	OG2/OE8/A1: Identificar on estem participant actualment, dins de Catalunya	Identificació realitzada	Gener a Desembre
	OG2/OE8/A2: Elaborar un posicionament sobre participació ciutadana, a Catalunya, consensuat amb les entitats	Posicionament fet	Gener a Desembre
	OG2/OE8/A3: Elaborar un Manifest sobre participació ciutadana, a Barcelona ciutat, consensuat amb les entitats	Manifest fet. Número d'adhesions	Gener a juny

	OG2/OE8/A4: Traslladar el nostre posicionament en matèria de participació al govern	Número de reunions mantingudes	Gener a Desembre
	OG2/OE8/A5: Traslladar el contingut del Manifest sobre participació al govern municipal i a altres organismes competents de la ciutat	Número de reunions mantingudes	Gener a juny
<b>OBJECTIU GENERAL 4: Vetllar per les condicions empresarials i de gestió que afectin directament les entitats de persones amb discapacitat que gestionen serveis</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
OG4/OE1: Promocionar un marc de relacions laboral adequat als serveis d'atenció de les persones amb discapacitat física actuals i preveure l'adequació a nous serveis que estan emergint	OG4/OE1/A1: Fer seguiment sobre possible conveni laboral específic per l'AP.	informació sobre proposta de conveni realitzada	GeneraDesembre
OG4/OE2: Defensar les condicions empresarials en l'àmbit de la negociació col·lectiva	OG4/OE2/A1: Participar en les meses de negociació i comissions paritàries que es convoquin durant l'any.	Número de reunions assistides. Acords signats.	GeneraDesembre
OG4/OE3: Proposar accions conjuntes amb els sindicats per a reclamar davant l'administració la millora dels mòduls econòmics que cobren els serveis i assegurar un finançament adequat per a evitar la precarietat del sector	OG4/OE3/A1: Reunir-nos amb La Confederació perquè ens assessorin al respecte.	número de reunions mantingudes. Número d'accions planificades.	GeneraDesembre
OG4/OE4: Reivindicar el valor afegit que aporta el TSS en la gestió dels serveis i en l'atenció a les PaD davant l'administració i el sector privat	OG4/OE4/A1: Seguiment de les accions que es portin a terme des de La Confederació en aquest sentit.	número d'accions planificades. Nombre d'acords aconseguits.	GeneraDesembre
OG4/OE5: Defensar un model estable de finançament i amb les millors condicions contractuals públic-privada	OG4/OE5/A1: Negociació de les condicions de la concertació dels centres d'atenció a les persones amb discapacitat.	número de concerts signats. Concertació dels CAE resolta.	GeneraDesembre
	OG4/OE5/A2: Seguiment i reclamació de la solució de les situacions d'impagament i deute de l'administració amb les entitats federades.	número d'entitats federades amb el deute resolt.	GeneraDesembre
<b>EIX DEFENSA DE DRETS I EIX DE SERVEIS</b>			
<b>OBJECTIU GENERAL 5: Prioritzar la defensa de drets com a eix vertebrador de l'activitat d'ECOM</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
OG5/OE1: Identificar i donar resposta a les necessitats d'ECOM en matèria de defensa de drets	OG5/OE1/A1: Detectar les necessitats de cadascuna de les àrees d'actuació d'ECOM (quin tipus de consultes en matèria de drets atenen, quina formació requereixen, de quines eines de recollida de casos disposen...).	Informe de necessitats elaborat	Gener a Juliol
	OG5/OE1/A2: Fer una classificació dels diferents nivells d'acció en defensa dels drets i detectar les necessitats que tenim (envers: persones amb discapacitat, entitats federades, administració i altres).	Informe elaborat	Genera Desembre
OG5/OE2: Apoderar els agents interns (equip humà i entitats) que participen en la defensa de drets	OG5/OE2/A1: Definir i executar un pla d'acció: accions formatives, intercanvis d'experiències, bones pràctiques, etc.	Pla d'acció definit	Genera Desembre
	OG5/OE2/A2: Crear espais de formació (que siguin pràctics i dinàmics), tant de legislació general com específica.	De 2 a 5 formacions realitzades	Genera Desembre
	OG5/OE2/A3: Fer reunions (individuals i grupals) amb les entitats federades per tal que estiguin presents tant en el disseny de la metodologia com en l'execució (creació de "grups motors").	Reunions individuals: de 15 a 20; Reunions grupals: 2	Genera Desembre
OG5/OE3: Assegurar la transversalitat i agilitat	OG5/OE3/A1: Establir un protocol d'actuació en el qual s'expliciti el paper de cada agent implicat i on es planifiqui l'estratègia d'ECOM en matèria de defensa dels drets.	Protocol elaborat	Gener a Juliol

OG5/OE3: Assegurar la transversalitat, agilitat, proactivitat i l'impacte social en la defensa dels drets	OG5/OE3/A2: Establir plans d'acció per cadascuna de les accions vulnerades en les quals incidirem (tant reactivament com proactiva).	De 10 a 15 plans d'acció	Genera Desembre
	OG5/OE3/A3: Definir l'estratègia de comunicació a seguir.	Estratègia de comunicació definida	Gener a Juliol
OG5/OE4: Identificar amb quines institucions, entitats i professionals podríem establir convenis de col·laboració i sinergies	OG5/OE4/A1: Fer un llistat d'institucions, entitats i professionals que treballen en defensa dels drets i analitzar la conveniència o no d'establir col·laboració.	Llistat elaborat	Genera Desembre
OG5/OE5: Difondre periòdicament els resultats aconseguits en matèria de defensa dels drets	OG5/OE5/A1: Estudiar les eines i canals per a la difusió del que anem treballant i aconseguint en matèria de defensa dels drets.	Informe d'eines i canals elaborat	Gener a Juliol
OG5/OE6: Crear una metodologia per a la recollida de dades en matèria de drets	OG5/OE6/A1: Analitzar les dades en què tenim interès (internes i externes).	Informe elaborat	Genera Desembre
	OG5/OE6/A2: Identificar els emissors externs de dades.	Informe elaborat	Genera Desembre
	OG5/OE6/A3: Establir una metodologia i un sistema de recollida i anàlisi de dades.	Metodologia definida	Gener a Juliol
OG5/OE7: Vetllar perquè l'administració doni cobertura social a les necessitats de les persones amb discapacitat	OG5/OE7/A1: Crear espais de reflexió per consensuar quin és el model d'Estat de Benestar Social que volem.	De 2 a 5 espais de reflexió realitzats	Genera Desembre
	OG5/OE7/A2: Identificar quines són les necessitats que actualment no s'estan cobrint i si és obligació de l'administració donar-li resposta o no (comprovar si està regulat per llei o no).	Informe elaborat	Genera Desembre
	OG5/OE7/A3: Mantenir reunions amb les diferents formacions polítiques i transmetre'ls les nostres reivindicacions i propostes de millora.	De 10 a 15 reunions realitzades	Genera Desembre
	OG5/OE7/A4: Participar en el processos de creació de noves normatives.	Participació en de 5 a 10 processos	Genera Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 6: Generar consciència ciutadana i transmissió de coneixement envers els drets de les persones amb discapacitat física</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
OG6/OE1: Apoderar les persones amb discapacitat perquè esdevinguin un agent de canvi per la millora dels seus propis drets i siguin els primers generadors de consciència ciutadana	OG6/OE1/A1: Promoure grups de reflexió i formació amb PaD (entitats, persones individuals, usuaris ECOM...) - Defensa individual.	De 5 a 10 espais de reflexió realitzats	Genera Desembre
	OG6/OE1/A2: Identificar quins són els drets reconeguts de les PaD i d'aquests quins són els vulnerats.	Informe elaborat	Genera Desembre
	OG6/OE1/A3: Crear "grups motors" de persones amb discapacitat que puguin ser "emissors/formadors" en relació als diferents drets (identificar persones de l'entorn, potenciar formació de formadors...) - Defensa col·lectiva.	De 2 a 4 grups motors creats	Genera Desembre
	OG6/OE1/A4: Elaborar i difondre una Guia de Defensa de Drets adreçada a PaD.	Guia elaborada	Gener a Juliol
OG6/OE2: Fer arribar a la societat l'ideari d'ECOM (inclou els valors, els posicionaments sobre les diverses temàtiques, models, etc)	OG6/OE2/A1: Elaborar una proposta de document que inclogui els valors i els posicionaments d'ECOM i fer un diagnòstic de quines reflexions estan pendents.	Document elaborat	Gener a Juliol
	OG6/OE2/A2: Iniciar els debats per completar les reflexions pendents (proposta de temes prioritzats: accessibilitat i Vida Independent).	2 debats organitzats	Genera Desembre
	OG6/OE2/A3: Identificar els públics a qui ens volem adreçar i definir els missatges i els canals que podem utilitzar per a la seva difusió.	Llistat elaborat	Genera Desembre
	OG6/OE2/A4: Fer activitats de sensibilització adreçades a la ciutadania (les actuals).	75 Activitats i 6500 Participants	Genera Desembre
	OG6/OE2/A5: Repensar les activitats de sensibilització actuals per millorar la defensa de drets.	75 Activitats i 6500 Participants	Genera Juliol
	OG6/OE2/A6: Crear una borsa de monitors de sensibilització amb discapacitat (usuaris SIL, usuaris AP, externs...).	Borsa creada	Genera Juliol
	OG6/OE2/A7: Elaborar una nova activitat de sensibilització sobre drets.	Activitat creada	Setembre/Desembre
	OG6/OE2/A8: Revisar si els diferents productes elaborats per ECOM es poden utilitzar com a eina per transmetre consciència ciutadana (Vides Diverses, Scene Mob, Ecomlab, Vídeo Assistència Personal...).	Recopil·lació i difusió interna dels productes elaborats per ECOM	Setembre a Desembre
	OG6/OE2/A9: Promoure i fer campanya de difusió de l'Ecomlab i el nou espectacle de titelles.	100. Enviaments	Genera Juliol
	OG6/OE2/A10: Revisar i actualitzar de manera permanent l'ideari d'ECOM.	Ideari actualitzat	Genera Desembre
	OG6/OE2/A11: Elaborar una estratègia de comunicació i difusió.	Estratègia de comunicació definida	Genera Desembre

<b>OG6/OE3: Denunciar públicament els drets vulnerats de les persones amb discapacitat física.</b>	OG6/OE3/A1: Continuar fent seguiment de l'ordre BSF/130/2014 de copagament (a nivell català).	Pla d'acció definit	Genera Desembre
	OG6/OE3/A2: Fer seguiment de la ILP de copagament (promoguda pel Cermi) (a nivell estatal).	Pla d'acció definit	Genera Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 7: Vetllar per la plena ocupació de les PaD que vulguin treballar, tant a l'empresa ordinària com protegida</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG7/OE1: Afavorir que les persones amb discapacitat millorin la seva ocupabilitat i que les empreses siguin més sensibles a la contractació de PaD</b>	OG7/OE1/A1: Execució del programa SIOAS als punts de Sant Adrià del Besòs, Molins de Rei, Mataró, Sabadell i Tarragona.	100% indicadors pactats assolits	Gener a Desembre
	OG7/OE1/A2: Execució del programa Incorpora als punts de Mataró, Terrassa, Molins de Rei i Tarragona.	100% indicadors pactats assolits	Gener a Desembre
	OG7/OE1/A3: Execució del programa IRPF a les províncies de Barcelona i Tarragona.	100% indicadors pactats assolits	Gener a Desembre
	OG7/OE1/A4: Execució del programa ONCE.	100% indicadors pactats assolits	Gener a Desembre
	OG7/OE1/A5: Execució del programa XIB a Barcelona.	100% indicadors pactats assolits	GeneraDesembre
	OG7/OE1/A6: Difusió dels programes i resultats.	1 notícia mensual de l'àrea a la web i xarxes d'ECOM	Gener a Desembre
	OG7/OE1/A7: Dissenyar, actualitzar i difondre un material d'informació rellevant per l'empresa en matèria de contractació.	Material dissenyat / Publicat al web i a les xarxes i difusió 100% empreses actives	Juliol a Desembre
<b>OG7/OE2: Aconseguir l'autorització com agència de col·locació i ser col·laboradors del Departament d'Ocupació, participant a la convocatòria anual que es realitzarà d'aquest programa</b>	OG7/OE2/A1: Revisió de l'informe presentat per l'equip de prospecció al 2015.	Informe revisat/actualitzat/presentat a l'equip	Juliol a Desembre
	OG7/OE2/A2: Iniciar els tràmits per aconseguir l'autorització com agència de col·locació.	Tràmits iniciats	Juliol a Desembre
	OG7/OE2/A3: Analitzar i, si s'escau, presentar la convocatòria 2016 d'agència de col·locació del Departament de Treball	anàlisi realitzada (si escau)	Pendent si s'aconsegueix autorització
<b>OG7/OE3: Vetllar pel model actual de SIL's d'ECOM i garantir la seva viabilitat, tant tècnica com econòmica</b>	OG7/OE3/A1: Actualitzar el diagnòstic de la situació actual dels SIL.	Diagnòstic actualitzat	Juliol a Desembre
	OG7/OE3/A2: Actualitzar el diagnòstic de la situació del mercat laboral ordinari i protegit.	Diagnòstic actualitzat	Juliol a Desembre
	OG7/OE3/A3: Fer una proposta i executar un model viable de SILS per a ECOM.	Informe de viabilitat presentat a la junta	Juliol a Desembre
<b>OG7/OE4: Millorar la resposta d'ECOM davant la vulneració de drets laborals i la defensa que en fem</b>	OG7/OE4/A1: Crear un sistema de detecció i registre de vulneració de drets laborals, recollir i analitzar els registres .	Registre creat	Juliol a Desembre
	OG7/OE4/A2: Fer un informe de noves necessitats que hagin sortit a partir d'aquest sistema de consulta i col·laborar amb la resta de departaments per la resolució dels mateixos.	Informe elaborat	Juliol a Desembre
<b>OG7/OE5: Millorar el perfil professional dels nostres treballadors mitjançant la formació</b>	OG7/OE5/A1: Ampliar la formació en eines 2.0 de l'equip tècnic.	1 Formació feta	Gener a Desembre
	OG7/OE5/A2: Formació de l'equip tècnic en matèria de normativa laboral i prestacions.	1 Formació feta	Juliol a Desembre
<b>OG7/OE6: Millorar la preparació professional dels treballadors de l'àrea laboral mitjançant l'intercanvi de coneixement dins la mateixa</b>	OG7/OE6/A1: Realització d'una jornada interna de traspàs de coneixement impartida per professionals de l'àrea laboral.	Jornada organitzada	Juliol a Desembre
	OG7/OE6/A2: Creació conjunta d'un material adequat per a la capacitat laboral de les persones amb discapacitat.	Material creat	Juliol a Desembre
<b>OG7/OE7: Fomentar la incorporació al mercat laboral de les persones amb discapacitat física d'acord amb la legislació actual</b>	OG7/OE7/A1: Fomentar la contractació al mercat ordinari de forma proactiva en totes les accions dutes a terme.	60% total inserció empresa ordinària	Gener a Desembre
	OG7/OE7/A2: Fer incidència des de la defensa de drets de l'incompliment de la normativa del 2%.	Tramitació de 1 MMAA	Gener a Desembre
	OG7/OE7/A3: Elaborar un document per la bona utilització de les mesures alternatives.	Document elaborat	Juliol a Desembre

<b>OG7/OE8: Reforçar la nostra presència als òrgans de representació d'inserció laboral</b>	OG7/OE8/A1: Participar en les taules específiques d'inserció de la TTSSC, COCARMÍ, etc	Assistència i participació activa al 75% de les convocatòries	Gener a Desembre
	OG7/OE8/A2: Participar activament a les taules de discapacitat i/o inserció laboral dels diferents territoris on estem presents.	Assistència i participació activa al 50% de les convocatòries	Genera Desembre
	OG7/OE8/A3: Reunir-nos anualment amb els representants dels territoris on estem presents.	1 reunió amb cada representant de territori	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 8: Promoure l'accessibilitat i el disseny universal</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG8/OE1: Millorar el sistema de treball actual de manera consensuada per donar resposta a les necessitats de l'àrea d'accessibilitat amb més eficiència.</b>	OG8/OE1/A1: Definir la responsabilitat i les tasques de les persones implicades en el treball de l'accessibilitat i crear un protocol intern escrit.	Protocol de funcionament i definició tasques internes a l'Àrea	Genera Juliol
	OG8/OE1/A2: Promoure l'apoderament de l'equip implementant accions que garanteixin la seva formació contínua i l'adquisició del coneixement, habilitats i competències que necessitin en cada moment.	De 2 a 5 formacions rebudes	Genera Desembre
<b>OG8/OE2: Promoure la defensa del dret a l'accessibilitat a nivell col·lectiu i individual a les bases socials.</b>	OG8/OE2/A1: Crear documents amb reculls pràctics de procediments i espai per defensar els drets en accessibilitat en general i donar-los a conèixer.	De 1 a 3 documents	Genera Desembre
<b>OG8/OE3: Promoure i defensar l'accessibilitat al transport i el dret a la mobilitat.</b>	OG8/OE3/A1: Crear documents que ens permetin fer el seguiment (històric) de les accions de temes concrets en l'àmbit de la promoció i defensa al transport i el dret a la mobilitat.	1 memòria de les accions	Juliola Desembre
	OG8/OE3/A2: Participar en els espais formals detectats per promoure els valors de l'accessibilitat i el disseny universal.	Participació de 1 a 5 reunions a Consells, Xarxes, plataformes, etc...	Genera Desembre
<b>OG8/OE4: Promoure i defensar l'accessibilitat i el dret a l'habitatge.</b>	OG8/OE4/A1: Elaborar un document consensuat sobre habitatge amb les entitats federades on es reflecteixin les dificultats, propostes de solució i demandes com a primer posicionament d'Ecom en matèria.	Document de posicionament elaborat	Genera Juliol
	OG8/OE4/A2: Elaborar una <i>checklist</i> en col·laboració amb l'administració local competent sobre habitatge accessible per poder-lo utilitzar com a recurs de treball.	1 Checklist accessibilitat habitatge elaborat	Genera Desembre
	OG8/OE4/A3: Redactar un projecte comú amb l'Àrea de Vida Independent i l'Àrea Social per poder garantir accions previstes en l'àmbit de defensa de drets de l'habitatge de les persones amb discapacitat física.	Projecte redactat	Juliola Desembre
<b>OG8/OE5: Fer seguiment del desenvolupament del Decret de desplegament de la Llei d'accessibilitat per a que doni resposta a les necessitats reals del col·lectiu i als mandats de la Convenció Internacional.</b>	OG8/OE5/A1: Dur a terme accions d'incidència política per defensar la participació ciutadana de qualitat en el procés de treball del redactat del futur Decret d'accessibilitat.	3 accions de pressió política	Genera Desembre
	OG8/OE5/A2: Fer grups de treball amb les entitats federades i aquelles amb les quals treballem en xarxa per poder consensuar les esmenes i propostes que traslladarem a l'Àrea de promoció de l'Accessibilitat en relació als esborranys del Decret.	De 2 a 4 GTA	Genera Desembre
<b>OG8/OE6: Millorar la participació de les entitats federades per ser més eficients i implicar més la base social en la tasca quotidiana i conjunta de l'accessibilitat.</b>	OG8/OE6/A1: Protocolitzar la participació en el grups de treball (repensar els objectius del grup, la metodologia utilitzada, els assistents, l'oberutra a altres entitats i/o persones no federades,...)	Elaboració del protocol	Genera Desembre
	OG8/OE6/A2: Plantejar la creació de comissions de treball a l'àrea per a temes concrets, amb la finalitat de poder millorar el seguiment de la consecució dels objectius i incrementar la implicació de la base social.	Creació entre 1 i 2 comissions	Genera Desembre

<b>OG8/OE7: Impulsar un petit equip amb base territorial per poder treballar l'accessibilitat de manera equitativa a Catalunya.</b>	OG8/OE7/A1: Actualitzar la base de dades i la llista de distribució de les entitats i persones implicades en el treball de l'accessibilitat a nivell territorial.	Renovació base de dades i llista de distribució	Genera Juliol
	OG8/OE7/A2: Planificar trobades periòdiques (trimestrals), presencials o on-line, per fer posades en comú de realitats i accions per temes.	2 trobades	Juliola Desembre
	OG8/OE7/A3: Organitzar i executar una acció/activitat sobre accessibilitat a cada capital (Lleida, Girona, Tarragona i Barcelona) amb la col·laboració de les entitats federades i aquelles amb les quals treballen en xarxa.	4 accions/activitats	Juliola Desembre
<b>OG8/OE8: Promoure el disseny participatiu per millorar l'accessibilitat de manera universal.</b>	OG8/OE8/A1: Dur a terme accions d'incidència política per defensar la participació del col·lectiu als projectes d'espais i serveis públics, des de l'inici dels processos de disseny fins la validació, per garantir i millorar l'accessibilitat d'aquests equipaments.	De 1 a 5 accions d'incidència política	Genera Desembre
	OG8/OE8/A2: Plantejar un esborrany de projecte de disseny participatiu per poder-lo presentar a diferents organitzacions a finals d'any i principis 2017.	Esborrany projecte	Juliola Desembre
<b>OG8/OE9: Donar a conèixer el posicionament del col·lectiu davant de temes específics d'accessibilitat i disseny per a tothom per generar consciència ciutadana i ser referents en el sector.</b>	OG8/OE9/A1: Generar articles d'opinió i/o posicionaments de temes concrets en l'àmbit de l'accessibilitat tant en mitjans especialitzats en accessibilitat com en d'altres més generalistes.	de 1 a 3 articles	Genera Desembre
<b>OG8/OE10: Promoure el coneixement obert sobre accessibilitat i disseny per a tothom a tots els nivells per apoderar els i les professionals; les entitats federades i les seves bases socials; i la ciutadania en general.</b>	OG8/OE10/A1: Planificar, executar i contabilitzar accions per promoure l'accés lliure o de baix cost a les normes tècniques d'accessibilitat UNE/CEN/ISO.	De 1 a 3 accions	Genera Desembre
	OG8/OE10/A2: Planificar i executar accions d'incidència política en defensa de la inclusió de les assignatures i/o matèries d'accessibilitat i disseny per a tothom als graus universitaris i els estudis de formació professional, de manera coordinada amb xarxa de professionals i entorns acadèmics amb els quals es col·labora.	Mínim 1 acció	Genera Desembre
	OG8/OE10/A3: Impulsar una formació conjunta amb el SIRIUS prioritzant les entitats i les seves bases socials, però també obrint-ho a professionals i públic en general.	1 Formació impulsada	Juliola Desembre
<b>OG8/OE11: Aprofitar les aliances actuals i establir-ne de noves, estratègiques i d'interès.</b>	OG8/OE11/A1: Elaborar un mapa de relacions amb qui estem interactuant i amb qui ens interessaria fer-ho (per què i per a què).	Elaboració sociograma	Juliola Desembre
	OG8/OE11/A2: Fer una base de dades i llistat de distribució de les entitats i moviments socials amb els quals treballem en els àmbits de: transport, habitatge, urbanisme, etc...	Elaboració 1 base de dades + 1 llista de	Genera Desembre
	OG8/OE11/A3: Fer una base de dades i llista de distribució dels contactes dels responsables polítics en els diferents àmbits de treball de l'àrea d'accessibilitat: transport, habitatge, urbanisme, etc...	Elaboració 1 base de dades + 1 llista de distribució	Genera Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 9: Promoure l'autonomia personal i la Vida Independent de les persones amb discapacitat física</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG9/OE1: Aclarir els conceptes d'Autonomia Personal i Vida Independent i consensuar com els entenem dins ECOM i com els volem difondre</b>	OG9/OE1/A1: Organitzar una jornada de reflexió dins la Junta Directiva, amb la participació de l'àrea de Vida Independent	Jornada organitzada	Maig
<b>OG9/OE2: Millorar la resposta d'ECOM a la necessitat de la persona amb discapacitat física per avançar cap a una vida independent (assessorament, servei AP i/o altres dispositius)</b>	OG9/OE2/A1: Orientar i proporcionar informació sobre recursos per la vida independent.	Mínim 50 consultes realitzades	Genera Desembre
	OG9/OE2/A2: Continuar la recollida de dades de demandes d'AP privat per analitzar quina actuació hem de fer.	Document amb la recollida de demandes fet	Genera Desembre
<b>OG9/OE3: Promoure que totes les entitats d'ECOM</b>	OG9/OE3/A1: Continuar amb el procés conjunt amb les entitats federades cap al foment de la Vida Independent.	Treball conjunt amb 10 entitats fet	Genera Desembre
	OG9/OE3/A2: Organitzar un grup motor amb entitats per dinamitzar el procés de vida independent.	Grup motor creat, 2	al octubre

<b>OG9/OE3: Promoure que totes les entitats d'ECOM vagin avançant cap a la filosofia de la Vida Independent i el model d'atenció centrat en la persona</b>	OG9/OE3/A3: Definir un pla de treball amb les entitats amb objectius, temporalització i continuar implementant el pla de treball iniciat amb algunes entitats al 2014.	Pla de treball fet	Genera Desembre
	OG9/OE3/A4: Continuar prova pilot d'Aprenentatge i servei amb el Casal del Raval per facilitar que entitats federades disposin de borsa d'hores d'AP.	ApS fet	Genera Desembre
	OG9/OE3/A5: Investigar noves vies d'APS similars al Casal del Raval, adreçades a usuaris/es d'entitats federades.	Document informatiu sobre noves vies fet	Genera Desembre
<b>OG9/OE4: Vetllar perquè des de l'Administració Autònoma i Local els recursos, serveis, prestacions, etc. siguin accessibles a totes les persones i perquè se'n creïn de nous que fomentin l'autonomia</b>	OG9/OE4/A1: Fer seguiment de la legislació que afecta (Llei d'Autonomia i atenció a la dependència, la possible nova llei autonomia catalana, i ordres i regulacions vinculades: Ordre copagament...).	Seguiment fet	Genera Desembre
<b>OG9/OE5: Facilitar l'accés al SAP a totes les PaD que hi tinguin dret (autonòmic i local)</b>	OG9/OE5/A1: Reunions amb el Departament, nota de premsa, manifest, etc, per promoure canvi de normativa actual que actualitzi els requisits per justificar la prestació (les 80h mínimes de servei, etc).	Mínim 2 accions fetes	Genera Desembre
	OG9/OE5/A2: Fer seguiment del procés fins l'aprovació de la nova llei d'autonomia catalana.	Seguiment fet	Genera Desembre
	OG9/OE5/A3: Informar i acompanyar les PaD interessades per apuntar-se llista d'espera del SAP de l'Ajuntament de Bcn.	Mínim 6 acompanyaments fetes	Genera Desembre
	OG9/OE5/A4: Assessorar i elaborar els Plans Personals de Vida Independent de les persones que opten al Servei Municipal de l'Ajuntament de Barcelona.	Mínim 8 PPVI elaborats i/o assessorats	Genera Desembre
	OG9/OE5/A5: Assessorar persones usuàries del SAP en la millora de la seva AP a través de demandes a l'administració, revisions de grau, etc.	Mínim 12 persones assessorades	Genera Desembre
	OG9/OE5/A6: Col·laborar amb Predif per impulsar la generalització de l'AP a nivell estatal.	2 accions de col·laboració fetes	Genera Desembre
	OG9/OE5/A7: Fer contactes amb possibles municipis receptius per "exportar" el model de SAP municipal de BCN.	1 contacte fet	Genera Desembre
	OG9/OE5/A8: Assessorar els professionals que estan atenent les persones amb discapacitat sobre la vida independent.	Mínim 15 professionals assessorats	Genera Desembre
<b>OG9/OE6: Apoderar la persona amb discapacitat física per al seu desenvolupament personal i perquè pugui esdevenir alhora impulsora de la vida independent d'altres persones</b>	OG9/OE6/A1: Planificació i posada en marxa d'eines 2.0 que donin resposta a la comunicació interna dels usuaris/es del SAP.	Eina feta	Genera Desembre
	OG9/OE6/A2: Promoció del lideratge i la participació dels usuaris/es del SAP com a ponents i/o docents en formacions externes, actes i xerrades.	comissió lideratge i formació feta, 10 promocions realitzada	Genera Desembre
	OG9/OE6/A3: Organització de sessions formatives per a usuaris/es.	Formació feta	Genera Desembre
	OG9/OE6/A4: Promoure la participació dels usuaris del SAP en els diferents espais de participació que s'organitzen a ECOM (DdD, Accessibilitat, model d'atenció, comissions).	Informació participacions fetes	Genera Desembre
<b>OG9/OE7: Promoure en les famílies de persones amb discapacitat el procés cap a la vida independent de les PaD del seu entorn</b>	OG9/OE7/A1: Difusió del documental "Vides Diverses" a les famílies i posterior debat.	Mínim 2 difusions fetes	Genera Desembre
	OG9/OE7/A2: Proporcionar informació, orientació i acompanyament sobre la vida independent a les famílies a demanda.	Acompanyaments segons demanda fetes	Genera Desembre
<b>OG9/OE8: Sensibilitzar i formar els professionals de l'àmbit de la discapacitat (Entitats, Serveis Socials, Salut...) sobre Vida Independent i atenció centrada en la persona</b>	OG9/OE8/A1: Creació d'un document sobre el model ECOM de gestió del SAP i fer posterior difusió.	Document realitzat	Genera Desembre
	OG9/OE8/A2: Organitzar formacions segons col·lectius de professionals contactats.	Mínim 5 formacions fetes	Genera Desembre
<b>OG9/OE9: Vetllar per la sostenibilitat i la viabilitat del SAP</b>	OG9/OE9/A1: Seguiment de la qualificació professional de l'AP.	Document seguiment fet	Genera Desembre
	OG9/OE9/A2: Seguiment de la regulació laboral de la figura de l'AP (possible nou conveni).	Document seguiment fet	Genera Desembre
	OG9/OE9/A3: Seguiment del model de servei d'AP que marqui l'administració.	Document seguiment fet	Genera Desembre



<b>OG9/OE10: Continuar prestant els serveis de promoció de VI</b>	OG9/OE10/A1: Gestionar el AP SISAP.	Gestio feta	Genera Desembre
	OG9/OE10/A2: Gestionar el SAP IMD.	Gestio feta	Genera Desembre
	OG9/OE10/A3: Gestinar el SAP Privat.	Gestio feta	Genera Desembre
	OG9/OE10/A4: Gestionar Servei Auxiliar de Vestidor.	Gestio feta	Genera Desembre
<b>OG9/OE11:Facilitar l'accés al SAV a totes les PaD que ho necessitin (municipal)</b>	OG9/OE11/A1:Promocionar el servei d'AV a altres municipis i centres privats (exportar a altres municipis).	Mínim 2 accions de col·laboració fetes	Genera Desembre
<b>OG9/OE12: Millorar la qualitat dels serveis de l'Àrea de Vida Independent</b>	OG9/OE12/A1: Creació d'un comitè de seguiment dels projectes i serveis de Vida independent (presidència, usuari/a, tècnics) per avaluació continua de la qualitat.	Comisió creada	Abril
<b>OG9/OE13: Sensibilitzar la societat sobre el procés cap a la vida independent de les PaD</b>	OG9/OE7/A1:Difusió del documental "Vides Diverses" adreçat a la societat en general.	Mínim 5projeccions fetes	Genera Desembre
	OG9/OE7/A2: Pla de difusió i itinerància de l'exposició fotogràfica "Vides Diverses".	Mínim 2 exposicions fetes	Genera Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 10: Vetllar per una educació de qualitat que garanteixi la inclusió social dels alumnes amb discapacitat física</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG10/OE1: Promoure nous projectes complementaris a l'SMIE que millorin la inclusió a l'escola</b>	OG10/OE1/A1: Redactar un projecte d'Escola inclusiva que inclogui SMIE i altres iniciatives complementàries (grups de famílies, serveis assessorament famílies, formació escoles, punt orientació per joves).	Tenir el projecte redactat	Juliol a Setembre
	OG10/OE1/A2:Organitzar 2 grups de joves amb discapacitat i 2 grups d'adolescents amb discapacitat que estan escolaritzats a l'escola ordinària.	Grups realitzats/ Núm. Assistents als grups/ satisfacció dels assistents	Juliol i Novembre
<b>OG10/OE2: Acompanyar les famílies en el procés d'escolarització</b>	OG10/OE2/A1: Crear documentació de suport per informar sobre els drets en matèria d'escolarització d'infants amb discapacitat i fer-lo arribar a les famílies.	Tenir el document elaborat	Novembre
	OG10/OE2/A2: Donar assessorament a famílies i fer difusió a les escoles actives al servei, EAPs i entitats federades.	Núm. de consultes ateses	Gener a Desembre
	OG10/OE2/A3: Organitzar 3 grups de mares i pares dos cops a l'any (infantil , primària i ESO) els fills dels quals estan escolaritzats en l'escola ordinària.	Grups realitzats/ Núm. Assistents als grups/ satisfacció dels assistents	Juliol i Novembre
<b>OG10/OE3: Vetllar per avançar en l'escola inclusiva</b>	OG10/OE3/A1: Participar en la Plataforma Ciutadana per una Escola Inclusiva a Catalunya.	Núm de reunions realitzades/ Accions realitzades	Gener a Desembre
	OG10/OE3/A2: Seguir gestionant l'SMIE	Núm. Sol·licituds rebudes/ Núm. So·licituds cobertes	Gener a Desembre
	OG10/OE3/A3: Elaborar un posicionament d'ECOM respecte el nou decret d'educació en el qual està treballant el Departament d'Ensenyament i fer-ne el seguiment.	document elaborat	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 11: Vetllar perquè les PaD puguin tenir atenció sanitària de qualitat</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG11/OE1: Replantejar-nos els objectius i l'estratègia a seguir per ECOM en matèria de salut</b>	OG11/OE1/A1:Definir la responsabilitat i objectius de la figura responsable en matèria de salut; així com els objectius a treballar.	Tenir -ho explicat	1er trimestre
	OG11/OE1/A2: Replantejar els espais de participació amb les entitats federades en temes de salut.	Reunió realitzada amb entitats/ Número entitats que participen	1er semestre
	OG11/OE1/A3: Extreure la informació que ens van facilitar les entitats a través de l'Estudi de Necessitats per orientar les actuacions d'ECOM en temes de salut.	Informe elaborat	1er semestre
	OG11/OE1/A4: Analitzar els agents de salut amb qui establir sinèrgies: UCH/CSSBcn, etc	Informe elaborat	1er semestre
	OG11/OE1/A5: Fer el seguiment de com evoluciona el PIAISS i el nou Pla de Salut 2016-2020.	Actuacions realitzades	Gener a Desembre

<b>OG11/OE2: Fomentar el coneixement sobre aspectes relacionats amb la salut i generar consciència ciutadana</b>	OG11/OE2/A1: Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb discapacitat física i/o les seves famílies sobre qüestions relacionades amb la salut.	Número de consultes ateses	Gener a Desembre
	OG11/OE2/A2: Fer un recull de les retallades que s'han produït en l'àmbit salut i que han provocat una vulneració de drets en el nostre col·lectiu.	Informe elaborat	2on semestre
<b>OG11/OE3: Promocionar la salut de les persones amb discapacitat física, juntament amb professionals de l'àmbit sanitari</b>	OG11/OE3/A1: Impulsar l'atenció integrada social i sanitària, especialment a través del Grup de Treball Sociosanitari de la Taula del Tercer Sector.	Número de reunions assistides	Gener a Desembre
	OG11/OE3/A2: Fer seguiment i difusió del conveni de col·laboració amb el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya per fomentar i promocionar la fisioteràpia de les persones amb discapacitat física.	Actuacions realitzades	Gener a Desembre
	OG11/OE3/A3: Participar en la Comissió Assessora Ortoprotètica de CatSalut	Número de reunions convocades i en les que participem	Gener a Desembre
	OG11/OE3/A3: Fer seguiment i difusió del conveni sigant amb l'Ortopèdia ELA	Actuacions realitzades	Gener a Desembre
	OG11/OE3/A4: Fer seguiment i difusió de l'acord amb la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya en el marc del conveni de col·laboració amb la Fundació Barraquer.	Actuacions realitzades	Gener a Desembre
<b>OG11/OE4: Fomentar els Grups d'Ajuda Mútua (GAM) com a recurs de salut per a les persones amb discapacitat i les seves famílies</b>	OG11/OE4/A1: Atendre consultes sobre GAM.	Entre 25 i 30 consultes ateses	Gener a Desembre
	OG11/OE4/A2: Repensar els espais de formació que oferim en GAM (cursos, GAM de GAM...).	Informe elaborat	Gener a Maig
	OG11/OE4/A3: Organitzar formació sobre GAM tant per les nostres entitats com per d'altres (formació a mida).	De 3 a 5 espais de formació realitzats / Satisfacció dels participants	Gener a Desembre
	OG11/OE4/A4: Millorar la visibilitat de la informació sobre GAM a través de la pàgina web d'ECOM (www.ecom.cat).	Número de visites	Gener a Desembre
	OG11/OE4/A5: Actualitzar la informació sobre els GAM i grups de suport de les nostres entitats federades (directori on-line).	Directori de grups actualitzat	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 12: Vetllar per la inclusió social de les persones amb discapacitat física</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG12/OE1: Fomentar la pràctica de l'esport entre les persones amb discapacitat i promoure la seva inclusió en centres i activitats esportives</b>	OG12/OE1/A1: Respondre consultes sobre AFA (Activitat Física Adaptada), a les persones amb discapacitat i a professionals de diferents àmbits.	Nº. Consultes ateses	Gener a Desembre
	OG12/OE1/A2: Coorganitzar la tercera edició del No Límit Motor Tours.	NLMT realitzat	
	OG12/OE1/A3: Organitzar activitats de sensibilització sobre esport adaptat.	Nº. Demandes ateses	Gener a Desembre
	OG12/OE1/A4: Promoure la Jornada de l'Esport inclusiu de Sant Boi a altres municipis.	2 contactes realitzats	Gener a Desembre
	OG12/OE1/A5: Fer formacions sobre atenció a la diversitat en poliesportius municipals.	5 formacions fetes	Gener a Desembre
	OG12/OE1/A6: Conèixer les activitats que realitzen les entitats federades en l'àmbit de l'esport mitjançant l'anàlisi dels resultats de l'Estudi de Necessitats.	Informe elaborat	Setembre a Desembre
	OG12/OE1/A7: Participar en la comissió assessora de l'IBE.	Participació reunions	Gener a Desembre
	OG12/OE1/A8: Realització del servei dels monitors aquàtics de Sant Boi.	Servei realitzat	Gener a Desembre
<b>OG12/OE2: Fomentar el Lleure Inclusiu de les persones amb discapacitat i promoure la seva inclusió en activitats de lleure i turisme accessible</b>	OG12/OE2/A1: Respondre consultes i donar assessorament sobre Lleure Inclusiu a les persones amb discapacitat i a professionals de diferents àmbits.	Nº. Consultes ateses	Gener a Desembre
	OG12/OE2/A2: Repensar la continuïtat de l'edició anual de la guia Posa't en Marxa.	Nova guia elaborada	maigJuny
	OG12/OE2/A3: Fer formació als monitors de suport a les activitats de Vacances d'Estiu de l'Ajuntament de Barcelona.	Formació feta	Gener a Desembre
	OG12/OE2/A4: Seguir gestionant el SANE's (Súpers) i promovent la millora de la inclusió per infants amb discapacitat.	Gestió realitzada	Setembreoctubre
	OG12/OE2/A5: Promoure un servei d'atenció a les persones amb discapacitat (infants i adults) a altres esdeveniments.	2 contactes realitzats	GeneraDesembre
	OG12/OE2/A6: Reformular la col·laboració amb Predif en el seu programa de vacances de l'IMRSO per poder cobrir necessitats de lleure de les nostres entitats.	Elaboració informe col·laboració	Abrilmaig

	OG12/OE2/A7: Conèixer les activitats que realitzen les entitats federades en l'àmbit del lleure i el turisme mitjançant l'anàlisi dels resultats de l'Estudi de Necessitats.	Informe elaborat	SetembreDesembre
	OG12/OE2/A8: Crear nous projectes en l'àmbit del Turisme accessible.	mínim un projecte creat	GeneraDesembre
<b>OG12/OE3: Col·laborar amb l'Administració Local per la millora de la qualitat de vida de les PaD</b>	OG12/OE3/A1: Difondre la Guia de Recursos de Discapacitat i el servei d'assessorament de la DIBA.	Mínim 3 mails als equips municipals a lo llarg de l'any	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A2: Manténir actualitzada la Guia de Recursos.	Fer repasos setmanals	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A3: Respondre les consultes dels tècnics/ques municipals dins les 24h- 48h següents a la seva recepció.	Respondre les consultes en 24-48h	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A4: Realitzar quatre grups de suport emocional i ajuda mútua a famílies (conveni DIBA).	Realitzar els 4 grups	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A5: Manténir actualitzada la Guia de Recursos de l'IMD de l'Ajuntament de Barcelona.	Fer un repàs setmanal (6h)	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A6: Donar compliment a la contractació del Servei d'Atenció a la Discapacitat a Esplugues de Llobregat.	Donar compliment al P.Treball d'Esplugues i renovació del conveni	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A7: Donar compliment a la contractació de suport tècnic en el programa "Jo puc" i en el "Projecte Social d'Inserció" a El Prat de Llobregat.	Donar compliment al P.Treball i renovació del conveni	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A8: Donar compliment a la contractació de suport tècnic en el Programa Municipal de Discapacitat de Sant Feliu de Llobregat.	Renovació del Servei	Gener a Desembre
	OG12/OE3/A9: Fer un mapa de públics diana a qui oferir la formació d'atenció a la diversitat.	Definir la formació a oferir	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 13: Dotar els serveis existents de noves eines per garantir la viabilitat tècnica i econòmica dels serveis actuals</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG13/OE1: Organitzar els serveis d'ECOM per fomentar la seva venda</b>	OG13/OE1/A1: Crear un catàleg de servei (que sigui visualment atractiu)	Catàleg creat	Setembre a Desembre
	OG13/OE1/A2: Analitzar quins partners tenim als diferents serveis i definir l'estratègia comercial.	Informe i proposta d'estratègia	Setembre a Desembre
<b>OG13/OE2: Millorar la qualitat dels serveis d'ECOM</b>	OG13/OE2/A1: Iniciar l'anàlisi de quins són els sistemes de qualitat existents adequats a ECOM.	Informe i propostes de sistemes de qualitat	Setembre a Desembre
	OG13/OE2/A2: Revisar els circuits de gestió dels diferents serveis i fer propostes de millora.	Revisió i execució de 2 serveis	Gener a Desembre
<b>OG13/OE3: Fomentar l'intercanvi de coneixement dels diferents serveis entre àrees</b>	OG13/OE3/A1: Crear espais per compartir el coneixements dels diferents serveis.	2 espais anuals	Juny a Desembre
<b>OG13/OE4: Analitzar els serveis prestats actualment per ECOM i valorar la seva viabilitat, idoneïtat i estructura</b>	OG13/OE4/A1: Realitzar una anàlisi econòmica, legal i fiscal en relació amb la viabilitat dels serveis actuals; i una anàlisi qualitativa per conèixer si els serveis actuals donen resposta a les necessitats.	Anàlisis realitzades	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 14 : Promoure la creació de serveis en l'àmbit de la discapacitat i assegurar la responsabilitat de l'administració en la prestació i/o finançament d'aquests serveis</b>			
<b>OG14/OE1: Conèixer les necessitats no cobertes en l'àmbit de la discapacitat</b>	OG14/OE1/A1: Organitzar una jornada de reflexió amb la participació de l'equip humà, les persones amb discapacitat i les entitats, per detectar necessitat no cobertes i conèixer els serveis existents.	Jornada realitzada	OctubreDesembre
	OG14/OE1/A2: Sistematitzar la recollida periòdica de les necessitats detectades de les persones amb discapacitat mitjançant la base de dades de consultes externes.	Base de dades creada i posada en marxa	Genera Desembre
<b>OG14/OE2: Aconseguir la complicitat, vinculació i reconeixement de les administracions en el manteniment i la creació de serveis d'atenció a les PaD</b>	OG14/OE2/A1: Fer partícips les PaD de la relació amb les administracions convidant-les a reunions amb responsables de l'administració a les quals ECOM assisteixi o convoqui.	Número de reunions realitzades/ núm persones que han participat	Gener a Desembre
	OG14/OE2/A2: Elaborar informes que recullin les necessitats detectades juntament amb les PaD i fer-los arribar als responsables de l'administració corresponents.	número d'informes sobre necessitats realitzats	Gener aDesembre

<b>OBJECTIU GENERAL 15: Generar coneixement, a les entitats i a la societat, a través dels serveis que ofereix ECOM</b>			
OG15/OE1: Compartir amb les entitats i el sector el coneixement adquirit a través de la gestió dels nostres serveis	OG15/OE1/A1: Participar en espais d'intercanvi de coneixement: jornades tècniques, reunions del sector.	número de jornades i reunions a les que s'ha assistit	Gener a Desembre
	OG15/OE1/A2: Crear documents de referència.	número de documents elaborats	Gener a Desembre

## EIX RECURSOS ECONÒMICS

<b>OBJECTIU GENERAL 16: Ampliar i diversificar les fonts de finançament per assegurar la solvència i sostenibilitat d'ECOM</b>			
Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG16/OE1: Definir un àrea de captació de recursos	OG16/OE1/A1: Buscar finançament per dotar-la d'estructura nova.	Proposta d'estructura	Juliol a Setembre
	OG16/OE1/A2: Analitzar les diferents alternatives per incorporar la nova figura de captació recursos.	Anàlisi realitzada (si escau)	Setembre a Desembre
OG16/OE2: Executar accions de captació de recursos	OG16/OE2/A1: Crear com a mínim una cartera de serveis.	Cartera realitzada	Setembre a Desembre
	OG16/OE2/A2: Revisions quotes de les entitats.	Proposta quotes	Setembre a Desembre
	OG16/OE2/A3: Prospecció de noves fonts de finançament.	Dos convocatòries noves	
OG16/OE3: Garantir la implicació de tot l'equip en la captació de recursos	OG16/OE3/A1: Traslladar a l'equip el circuit d'aportacions.	Difusió realitzada	Gener a Desembre
	OG16/OE3/A2: Fer una jornada amb els treballadors per continuar amb metodologia "Canvi de xip".	Una Jornada amb treballadors	Setembre a Desembre
OG16/OE4: Creació de noves activitats econòmiques que enforteixin el finançament propi d'ECOM	OG16/OE4/A1: Detecció i gestió d'oportunitats des de cada àrea.	Anàlisi realitzada	Setembre a Desembre
	OG16/OE4/A2: Sistematització de la informació obtinguda per fer propostes.	Proposta feta	Setembre a Desembre
OG16/OE5: Accedir a fonts de finançament europees	OG16/OE5/A1: Iniciar prospecció àmbit europeu: partners i convocatòries	Assistir a una jornada	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 17: Estabilitzar les fonts de finançament actuals</b>			
Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG17/OE1: Garantir continuïtat del finançament de l'any anterior	OG17/OE1/A1: Presentar-nos com a mínim a totes les convocatòries necessàries per aconseguir l'import de l'any anterior.	Núm.Convocatòries	Gener a Desembre
	OG17/OE1/A2: Relacions institucionals relacionades amb les convocatòries.	Núm.relacions realitzades	Gener a Desembre
OG17/OE2: Optimitzar les convocatòries presentades	OG17/OE2/A1: Analitzar el resultat de convocatòries presentades, dificultat, justificació, interlocutors, etc.	Anàlisi realitzada	Gener a Desembre
OG17/OE3: Anàlisi de pressupost dels diferents serveis actuals per tal de valorar la seva viabilitat	OG17/OE3/A1: Crear i aplicar una nova eina de control del pressupost de cada servei.	Eina feta	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 18: Garantir l'estabilitat financera i de tresoreria de l'entitat</b>			
Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG18/OE1: Millorar els sistemes d'informació i control	OG18/OE1/A1: Actualitzar el Pla de tresoreria mensualment.	Pla actualitzat	Gener a Desembre
	OG18/OE1/A2: Dissenyar i implementar una comptabilitat analítica amb criteris d'imputació consensuats i útil per pendre decisions.	Disseny realitzat	Juliol a Setembre
OG18/OE2: Garantir que el saldo disponible de tresoreria és => a la despesa de personal d'una mensualitat+pagaments domiciliats	OG18/OE2/A1: Gestionar, actualitzar i ampliar pòlisses de crèdit i altres productes de finançament.	Proposta de finançament realitzat	Setembre a Desembre
OG18/OE3: Optimitzar la despesa generada per les compres de l'entitat	OG18/OE3/A1: Dissenyar un Protocol de compres.	Protocol elaborat	Setembre a Desembre
	OG18/OE3/A2: Anàlisi i proposta de timings de pagament a proveïdors.	Proposta feta	Juliol a Setembre

<b>EIX ESTRUCTURA</b>			
<b>OBJECTIU GENERAL 19: Actualitzar les estructures d'ECOM per tal d'assegurar que responen als seus objectius</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG19/OE1: Analitzar i conèixer altres models organitzatius</b>	OG19/OE1/A1: Realitzar un estudi de benchmarking i analitzar els resultats.	Estudi realitzat	Setembre a Desembre
<b>OG19/OE2: Revisar l'estructura actual per tal de valorar la seva viabilitat</b>	OG19/OE2/A1: Realitzar una anàlisi econòmica, legal, fiscal en relació amb la viabilitat de les estructures actuals (informe extern).	Anàlisi realitzada	Setembre a Desembre
	OG19/OE2/A2: Realitzar una anàlisi per conèixer si l'estructura respon als seus objectius, i la seva capacitat d'incidència política (informe intern).	Anàlisi realitzada	Setembre a Desembre
	OG19/OE2/A3: Analitzar les aportacions referents a l'estructura d'ECOM que les entitats van fer en l'Estudi de Necessitats.	Aportacions recollides	Setembre a Desembre
<b>OG19/OE3: Adequar les estructures d'ECOM amb la realitat externa (empreses, administració, altres entitats del sector, PaD,...) per generar oportunitats en benefici del col·lectiu</b>	OG19/OE3/A1: Realitzar un anàlisi per alinear l'estructura amb la realitat externa (informe intern).	anàlisi realitzada	Setembre a Desembre
	OG19/OE3/A2: Valorar sinergies amb altres organitzacions del sector i revisar les ja existents.	Valoració feta	Setembre a Desembre
<b>OG19/OE4: Dissenyar l'estructura definitiva</b>	OG19/OE4/A1: Realitzar un procés de reflexió interna amb les diferents juntes.	Reflexió realitzada	Setembre a Desembre
	OG19/OE4/A2: Dissenyar el pla d'acció a seguir per implementar l'estructura definitiva.	Pla d'acció definit	Setembre a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 20: Vetllar per garantir un procés de canvi dins d'ECOM viable i sostenible</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG20/OE1: Disposar d'un full de ruta que marqui les línies a seguir a llarg termini</b>	OG20/OE1/A1: Seguiment Pla estratègic.	Seguiment fet	Gener a Desembre
<b>OG20/OE2: Disposar d'un full de ruta que marqui les línies a seguir a curt termini</b>	OG20/OE2/A1: Elaboració Pla de treball.	Pla de treball fet	Gener a Maig
	OG20/OE2/A2: Dissenyar circuit de seguiment.	Circuit dissenyat	Maig a Desembre
	OG20/OE2/A3: Seguiment Pla de treball.	Seguiment fet	Gener a Desembre
	OG20/OE2/A4: Provar el PLAS (aplicatiu Pere Tarrés) com a nova eina per gestionar els plans.	Implementació feta	Maig a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 21: Vetllar pel compliment de les obligacions legals, fiscals i comptables d'ECOM</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
<b>OG21/OE1: Garantir compliment nova llei de transparència</b>	OG21/OE1/A1: Revisió de la web.	Informe de millora fet	Gener a Desembre
	OG21/OE1/A2: Crear circuit per garantir la permanent actualització de la web.	Circuit intern dissenyat	Gener a Desembre
<b>OG21/OE2: Garantir la correcta aplicació comptable pel nou Impost de societats</b>	OG21/OE2/A1: Revisar la normativa.	Mínim una reunió amb l'assessoria	Setembre a Desembre
<b>OG21/OE3: Garantir la informació actualitzada en matèria de fiscal, legal i comptable de l'equip</b>	OG21/OE3/A1: Rebre la informació a través de l'Assessoria fiscal i/o Butlletins informatius.	Mínim un registre a butlletí informatiu	Gener a Desembre
<b>OG21/OE4: Continuar vetllant pel compliment de la LOPD</b>	OG21/OE4/A1: Realitzar auditories anuals.	Auditoria realitzada	Gener a Desembre
<b>OG21/OE5: Continuar vetllant pel compliment de les normes comptables</b>	OG21/OE5/A1: Realitzar auditories anuals.	Auditoria realitzada	Maig a Juny
<b>OG21/OE6: Continuar atenent els conflictes laborals</b>	OG21/OE6/A1: Donar resposta als possibles conflictes laborals.	Núm. De respostes	Gener a Desembre
<b>OG21/OE7: Garantir correcta aplicació ERO 2012</b>	OG21/OE7/A1: Fer seguiment de la demanda.	Seguiment fet	Gener a Desembre
	OG21/OE7/A2: Iniciar accions de reclamació.	Mínim una reclamació	Gener a Desembre

OG21/OE8: Revisió IAE's	OG21/OE8/A1: Donar de baixa IAE's obsolets i donar d'alta els que calguin.	IAE'S actualitzats	Gener a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 22: Optimitzar els processos administratius i de gestió d'ECOM</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
OG122/OE1: Millorar els circuits interns de gestió administrativa	OG22/OE1/A1: Revisió dels circuits actuals de: recepció, administració.	Revisió feta	Gener a Desembre
	OG22/OE1/A2: Fer proposta de nous circuits.	Mínim tres circuits creats	Gener a Desembre
	OG22/OE1/A3: Implementar nous circuits.	Mínim dos circuits implementats	Gener a Desembre
OG22/OE2: Millorar el sistema de recollida de dades dels diferents públics amb els quals treballa ECOM	OG22/OE2/A1: Anàlisi de les BBDD actuals.	Anàlisi realitzada	Gener a Desembre
	OG22/OE2/A2: Anàlisi de les necessitats.	Anàlisi realitzada	Gener a Desembre
	OG22/OE2/A3: Recerca de noves opcions.	Mínim una opció nova	Gener a Desembre
	OG22/OE2/A4: Implantar (parcialment) les opcions més adequades.	Proposta BBDD	Gener a Desembre
OG22/OE3: Disposar d'eines de presa de decisió millorades	OG22/OE3/A1: Anàlisi de necessitats.	Anàlisi feta	Juny a Setembre
	OG22/OE3/A2: Anàlisi eines actuals.	Anàlisi feta	Juny a Setembre
	OG22/OE3/A3: Proposta noves eines.	Proposta feta	Setembre a Desembre
OG22/OE4: Actualitzar la "flota" d'equips informàtics	OG22/OE4/A1: Analitzar necessitats segons les funcions.	Anàlisi fet	Juny a Setembre
	OG22/OE4/A2: Buscar finançament.	Proposta de finançament realitzada	Juny a Setembre
<b>EIX EQUIP HUMÀ</b>			
<b>OBJECTIU GENERAL 23: Assegurar que disposem del model de Junta que faciliti la consecució de la missió d'ECOM</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
OG23/OE1: Reflexionar sobre temes estratègics de l'entitat i treure posicionaments i conclusions al respecte	OG23/OE1/A1: Organitzar 2 debats de reflexió sobre temes pendents on participin la junta, tècnics i en cas que s'escaigui un expert de fora.	Dos debats realitzats	Maig a Desembre
OG23/OE2: Facilitar la participació de la junta per millorar la seva implicació	OG23/OE2/A1: Adquirir un sistema que permeti realitzar reunions per video-conferències i eviti desplaçaments.	Sistema implementat	Gener a Desembre
	OG23/OE2/A2: Modificar els estatuts per permetre que es puguin pendre decisions per via telemàtica.		
	OG23/OE2/A3: Establir diferents canals de comunicació per optimitzar la resposta i transmissió d'informació (per ex. grups de watsap).		
OG23/OE3: Millorar el sentiment de pertinença de la junta	OG23/OE3/A1: Organitzar 2 juntes mínimes a l'any a les diferents delegacions territorials.	Dues juntes realitzades a les diferents delegacions	Gener a Desembre
OG23/OE4: Millorar la productivitat i eficàcia de la junta	OG23/OE4/A1: Organitzar 1 sessió formativa per membres de junta.	sessió formativa realitzada	Juny a Desembre
	OG23/OE4/A2: Definir nivell de decisió dels òrgans de govern.	Nivell de decisió treballat	Gener a Desembre
OG23/OE5: Vetllar per la renovació de la junta	OG23/OE5/A1: Elaborar estratègia de renovació.	Estratègia elaborada	
OG23/OE6: Consensuar el model de creixement d'ECOM	OG23/OE6/A1: Organitzar 1 sessió de reflexió.	Sessió de reflexió realitzada	Setembre a Desembre
	OG23/OE6/A2: Dissenyar model de creixement.	Model dissenyat	Setembre a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 24: Disposar d'un equip tècnic format i motivat per tal de contribuir eficientment a la consecució de la missió d'ECOM</b>			
<b>Objectiu específic</b>	<b>Accions</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>TEMPORALITZACIÓ</b>
OG24/OE1: Definir i implementar les bases d'un model de gestió i desenvolupament de persones	OG24/OE1/A1: Implementar un model de gestió de la contribució.	Model implementat	Gener a Desembre
	OG24/OE1/A2: Dissenyar i executar un pla de formació anual que fomenti l'especialització.	Pla de formació dissenyat i executat	Gener a Desembre

OG24/OE2: Garantir els espais de reflexió i revisió	OG24/OE2/A1: Analitzar la situació actual i presentar proposta de treball.	Informe realitzat	Gener a Desembre
OG24/OE3: Replantejar el departament de Recursos Humans	OG24/OE3/A1: Definir perfil i rol de RRHH.	Perfil dissenyat	Setembre a Desembre
OG24/OE4: Afavorir l'intercanvi d'informació i coneixement entre l'equip	OG24/OE4/A1: Manteniment dels actuals espais (Primer café, etc).	Núm. de reunions mantingudes entre l'equip	Gener a Desembre
OG24/OE5: Millorar la conciliació familiar/personal	OG24/OE5/A1: Presentar proposta de projecte i implementació de prova pilot.	Projecte presentat	Setembre a Desembre
OG24/OE6: Millorar la incorporació dels estudiants en pràctiques	OG24/OE6/A1: Realitzar un pla d'acollida pels estudiants en pràctiques.	Pla d'acció definit	Setembre a Desembre
OG24/OE7: Crear noves eines per a la reclutació de candidats, sobretot per a aquells serveis de màxima rotació	OG24/OE7/A1: Crear un sistema de borsa de treball per agilitzar la contractació de persones.	Sistema implementat	Gener a Desembre
OG24/OE8: Optimitzar la gestió de persones de l'entitat per afavorir l'autogestió	OG24/OE8/A1: Fer un recull de les consultes habituals en consultes a RH per tal d'agilitzar la gestió i posar-la a l'abast dels treballadors.	Recull elaborat	Setembre a Desembre
	OG24/OE8/A2: Redacció dels protocols d'actuació que operen a cada cas.	Protocol elaborat	Setembre a Desembre
OG24/OE9: Continuar treballant per la incorporació de la figura del voluntariat en l'entitat	OG24/OE9/A1: Acompanyar la junta en el disseny del model de voluntariat d'ECOM.	Model elaborat	Setembre a Desembre
	OG24/OE9/A2: Complir els objectius establerts pel projecte de voluntariat anual de l'entitat.	Revisar el projecte de voluntariat anual	Setembre a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 25: Incorporar el voluntariat com a element de l'equip humà</b>			
Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG25/OE1: Assegurar la inclusió de la figura del voluntariat dins de l'equip	OG25/OE1/A1: Realitzar accions d'acompanyament a la resta de l'equip humà per incloure la figura del voluntariat dins l'equip.	Accions realitzades	Setembre a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 26: Assegurar la cohesió i alineació dels tres agents: junta, equip tècnic i voluntariat</b>			
Objectiu específic	Accions	INDICADORS	TEMPORALITZACIÓ
OG26/OE1: Fomentar la interrelació entre els tres agents clau i garantir la coordinació de les accions	OG26/OE1/A1: Proposta de mecanismes de coordinació i interrelació.	Mecanismes establerts	Setembre a Desembre
<b>OBJECTIU GENERAL 27: Assegurar la interiorització i transversalitat dels valors d'ECOM</b>			
OG27/OE1: Desplegar accions que garanteixin l'actuació d'acord als valors d'ECOM	OG27/OE1/A1: Fer la proposta de Codi ètic propi d'ECOM.	Codi ètic realitzat	Setembre a Desembre